

**ÅRSRAPPORT
ØKSNES VEKST AS
2022**

Innholdsfortegnelse

1.0	Øksnes Vekst AS	02
1.1	Formål, målsetting og visjon	03
1.2	Verdier	03
1.3	Organisasjonskart	04
1.4	Styret	04
2.0	Varig tilrettelagt arbeid	05
2.1	Myre Produksjon	05
2.2	Strengelvåg	06
2.2	Våre Hjem	07
3.0	Dagsenter	08
4.0	Lærebedrift	09
5.0	Oppfølgingstiltak	09
6.0	Ansatte	10
6.1	Kompetanseutvikling og metodikk	10
7.0	Tiltaksplasser og gjennomførte årsverk	11
8.0	Kvalitetspolitikk	12
8.1	Kvalitetssikring	12
9.0	2022	13
9.1	Veien videre	16

1.0 Øksnes Vekst AS

Øksnes Vekst AS er en sosial entreprenør og har som formål å utvikle menneskers ressurser gjennom arbeid og kompetanseheving. Vi er godkjent tiltaksarrangør av NAV og tilbyr tilrettelagt arbeid for personer som har fått innvilget uføretrygd.

Øksnes Vekst AS tilbyr arbeidsoppgaver innenfor næringer som har tilknytning til lokalsamfunnet. Slik skapes en kompetanse som gir bedre muligheter for integrering i det ordinære samfunn og arbeidsliv.

Vi tilbyr våre ansatte tilrettelagte kvalifiseringsopplegg, tilknyttet bedriftens virksomhet og kompetanseområder. Kvalifiseringen er tilpasset den enkeltes forutsetninger, og konkretiseres med læringsmål og en plan for progresjon.

Øksnes Vekst AS er også godkjent lærebedrift i salgsfaget og tilbyr opplæring til lærekandidater.

Siden 01.05.21 har vi vært underleverandør i Oppfølgingstiltaket, i samarbeid med Vekstbedriftene i Vesterålen.

Bedriften er 100% eid av Øksnes kommune.

Øksnes Vekst AS har hatt en god utvikling de siste årene og framstår som en solid og allsidig bedrift, med 3 ulike avdelinger og over 50 fast ansatte

Bedriften ble etablert i 1992 og feiret 30 års jubileum i 2022!



1.1 Formål, målsetting og visjon

Øksnes Vekst AS skal gjennom leveranse av arbeids- og inkluderingstjenester til det offentlige, bidra til å skape varige arbeidsplasser, tilpasset personer som ikke uten videre kan nyttiggjøre seg andre arbeidstilbud. Grunnlaget for sysselsettingen skal baseres på fremstilling av varer og tjenester for det ordinære markedet.

Øksnes Vekst AS skal også arbeide for å få arbeidstakere ut i ordinært eller skjermet arbeid.

Arbeidsoppgavene er tilpasset den enkelte arbeidstaker og bidrar til utvikling, mestring, sosial trygghet og personlig vekst. Vi tilrettelegger arbeidstilbudet på en slik måte at den enkelte skal få utvikling ut fra sine ønsker, forutsetninger og behov. Hos oss er fokus satt på hele mennesket og det friske i mennesket, og hva vi sammen kan få til.

Øksnes Vekst AS har ut fra formål og målsetting en visjon om at **mestring skaper vekst**. Arbeid er en viktig sosial arena. Å ha et fast arbeid og å tilhøre et arbeidsmiljø, er en stor del av vår identitet. Gjennom samarbeid, støtte og veiledning, kan vi sammen finne restarbeidsevnen til den enkelte og legge til rette for mestring og vekst. Dette er grunnholdningen i vårt arbeid.

1.2 Verdier

Våre verdier skal være en inspirasjon og rettesnor i vårt arbeid.

Vi jobber kontinuerlig med å være bevisst på bruken av verdiene i vårt daglige arbeidet.

Arbeidsglede: Alle mennesker skal ha mulighet til å delta i samfunnet. Øksnes Vekst AS skal tilrettelegge for det arbeid og den aktivitet som fører til mestring og vekst for den enkelte, gjennom motiverende arbeidsoppgaver. Arbeidsglede styrkes gjennom positive holdninger, smil og humør. Ros og konstruktive tilbakemeldinger skaper trivsel på arbeidsplassen, og et godt fysisk og psykososialt arbeidsmiljø forsterker arbeidsgleden.

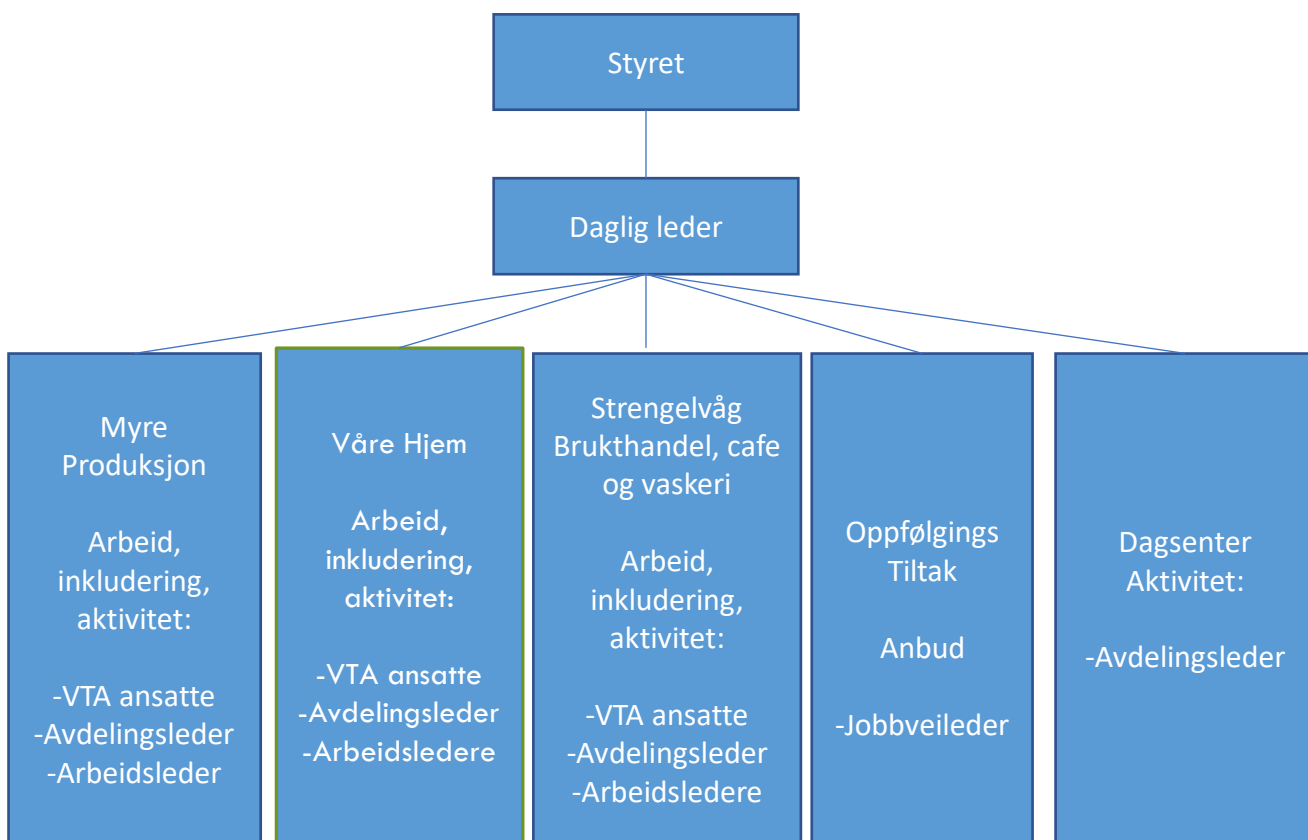
Likeverd: Nøkkelverdien for Øksnes Vekst AS er å verne og fremme rettighetene til ansatte når det gjelder likeverdige muligheter, likeverdig behandling og likeverdig deltagelse. Brukermedvirkning og inkludering skal derfor være en integrert del av vårt faglige arbeid og vår virksomhet. For Øksnes Vekst AS betyr likeverd å ta hensyn til individuelle behov.

Framsakk: Vi har fokus på god kommunikasjon. Dette innebærer et ansvar for å si sine meninger, i aktuelle fora, å gi og få tilbakemeldinger på en slik måte at det gir mulighet til forbedring og vekst, og at vi sammen kan løse utfordringer. Framsakk innebærer at vi legger merke til, fremhever og formidler det som er positivt, med hverandre og med bedriften.

Vårt formål og visjon er i tråd med FN's bærekraftsmål nr. 8: Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle.



1.3 Organisasjonskart, pr 31.12.2022



1.4 Styret

Etter Generalforsamling juni 2022 har styret i Øksnes Vekst AS bestått av:

- Jonny Rinde Johansen, styreleder
- Kari Gaarder, nestleder
- Ingrid Lie Brun
- Per Bjørkås
- Tove Hansen
- Vibeke Karlsen, ord. ansatte representant
- Geir Johannessen, VTA ansatte representant

Styret har i 2022 gjennomført 3 styremøter, deltatt i bedriftens strategisamling i april 2022 og generalforsamling i juni 2022.

Styret har gjennom året deltatt i bedriftens utvikling, plan- og strategiarbeid. Styrets sammensetning innen kompetanse og fag, erfares som svært verdifullt i utviklingen av Øksnes Vekst AS.

Styret har gjennom året gitt bedriftens ansatte gode tilbakemeldinger på drift, prosesser og utvikling.

2.0 Varig Tilrettelagt Arbeid

Øksnes Vekst AS har 35 godkjente VTA plasser. 2 avdelinger er lokalisert på Myre og 1 på Strengelvåg.

2.1 Myre Produksjon

Avdelingen har gjennom året vært driftet av 2 ordinære stillinger og 13 VTA ansatte, i ulike stillingsstørrelser. Avdelingen har produksjon av egne kvalitetsvarer, salg av ved og strøsand, i tillegg til tjenester til Øksnes kommune og næringslivet.

Høtter: Øksnes Vekst AS har siden bedriften ble etablert produsert høtter til fiskerinæringen, fra Båtsfjord i nord til Rørvik i sør. Etter så mange år kan vi si at høtten er vårt signaturprodukt. Den beste tilbakemeldingen får vi fra fiskerne, som daglig bruker høtten vår.

Bord, benker og blomsterkasser: Vi har lang tradisjon på produksjon av hagebord, benker og blomsterkasser.

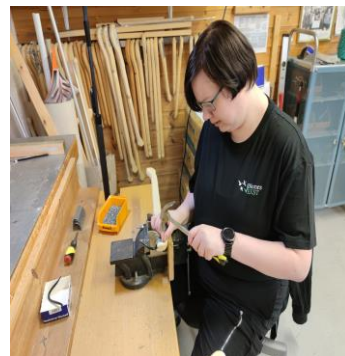
Tørkebur: For tørking av fisk og kjøtt.

Ved, strøsand: Salg av ved utgjør en stor del av vår produksjon. Veden leveres ferdigpakket i sekker, mens opptenningsveden sages opp og pakkes.

Miljøgate: Øksnes Vekst AS har over flere år hatt avtale med Øksnes kommune om rydding av søppel i miljøgata, samt tømning av søppeldunker på Myre, Alsvåg og Nyksund. Våre ansatte får god tilbakemelding for denne jobben, både av Øksnes kommune og innbyggere.

Transporttjenester: Vi har gjennom året hatt faste transportoppdrag, med ukentlige vareleveringer for dagligvarehandelen i Øksnes. Vi har i tillegg hatt flere oppdrag for private kunder i kommunen. Transportoppdragene innebærer planlegging, logistikk og kundeservice.

Makulering: Vi tilbyr makuleringstjeneste til både næringsliv og private kunder. Tjenesten følger strenge kvalitet- og sikkerhetstiltak og utføres av sertifiserte operatører, med god opplæring og yrkesstolthet.



2.2 Strengelvåg

På vår avdeling på Strengelvåg har vi brukthandel, café og vaskeritjeneste.

Avdelingen har gjennom 2022 vært driftet av 5 ordinære stillinger og 21 VTA ansatte i ulike stillingsstørrelser. Avdelingen har også gitt aktivitetstilbud til dagsenterbrukere.

Brukthandel

Brukthandelen vår er innholdsrik, med møbler, glasstøy, bøker, klær og elektriske artikler. Vi erfarer at brukthandelen er populær og godt besøkt! Det er en stadig økende interesse for å handle brukt. Flere leverer også varer inn til brukthandelen, og bidrar dermed til at varer får videre levetid. Vi oppfatter at våre kunder har en økende miljøvennlig holdning.

Brukthandelen gir mulighet for arbeid innen mange områder, fra behandling av klær, møbler, ting og tang, avtalt henting eller levering, rengjøring, oppussing, prising og kontroll av varer før salg, utstilling, markedsføring, kundebehandling og salg over disk.

Avdelingen er en god arena for våre lærekandidater innen salgsfaget og logistikkfaget.



Kafé

Kafeen vår har også hatt godt og økende besøk gjennom året, både av faste kunder og tilreisende. Vi får svært god tilbakemelding fra kunder på gode kaker, horn og kanelnurrer. Økt besøk i kafeen gjør at vi gjennom året har startet en prosess på oppgradering av kjøkkenet.

Varene som selges i kafeen tilberedes på avdelingens kjøkken. Det gir en god opplæring i tilberedning og oppbevaring av mat, hygiene, internkontroll rutiner, kundebehandling og salg.

Vaskeritjeneste

Vi har gjennom året økt vår kundebase ved vaskeritjenesten, med private og næringslivet i Øksnes og Sortland. Arbeidstøy, skadetøy, tøy fra overnattingsbedrifter gjøres klart til kundene.

Ansatte henter og frakter tøy fra bedriftskundene.



2.3 Våre Hjem

Midt i Myre sentrum ligger Våre Hjem, vår garn-gave- og interiørbutikk. Butikken har også salg av Life helsekost produkter.

Avdelingen har i 2022 vært driftet av 2 ordinære årsverk, i tillegg til 8 VTA ansatte, i ulike stillingsstørrelser. Avdelingen gir mulighet for opplæring innen produktkunnskap, varebehandling, bestillinger, vareutstillinger, kundebehandling og salg.

Vi har avtaler med næringslivet om reparasjon av arbeidstøy o.l. Dette er også et tilbud til våre private kunder. I stedet for å bytte ut arbeidstøy som har fått en liten skade, kan klærne settes i stand og fortsatt brukes.

Avdelingen har en egen systue, hvor det produserer egne produkter innen blant annet søm, strikk og stoffer. Handverkkunnskap innen søm og strikk opprettholdes og læres videre.

Vi har brukt året til å planlegge og utvikle produksjoner av egne varer, mye gjennom gjenbruk av tøy. Ansatte har stor grad av kreativitet og gode ferdigheter, og det er de fineste produktene som blir resultatet.

Årets produkt må være fruktposer av gjenbrukt tøy. I avtale med Coop Nordland selges fruktposene i alle Coop Nordlands butikker i Vesterålen og Salten regionen. Alle bedriftens avdelinger har deltatt i produksjonen av fruktposene.

Som metodikk i opplæring er produksjonen av posene dokumentert i en opplæringsvideo.



3.0 Dagsenteret

Øksnes Vekst AS har driftet dagsenter for Øksnes Kommune siden 1993. Tilbudet gis til inntil 17 personer, med- og uten følgepersoner.

Inngått kontraktperiode gjelder for perioden 01.06.2019- 01.05.2022, med opsjon 1+1 år.

Øksnes kommune, ved tjenestekontoret, har ansvar for tildeling av dagsentertilbudet. Meldte behov for tilbud, samt avslutning av tilbud tas opp i fellesmøter. Totalt gjennom året hadde 17 personer, med og uten følgepersoner, et tilbud ved dagsenteret.

Dagsenteret har også samarbeidet med Myre Skole, hvor elever har tilbud om å delta på dagsenterets aktiviteter.

Dagsenteret gir et meningsfullt aktivitetstilbud til personer som har behov for spesielt tilrettelagt aktivitetstilbud på dagtid, med kjærkomne aktiviteter som musikk, kreativt arbeid, matlaging, bingo og turer. Aktivitetene følger årets sesonger og skaper en forutsigbarhet som har stor verdi og glede. Vennskapet er sterkt og gleden over det sosiale fellesskapet er tydelig.

Ulike aktiviteter utforskes, som produksjon av tennbriketter, treleker, pakking av sand og tennved.

Høsten 2022 avtalte vi drift av kantinen på rådhuset. Hver onsdag serveres lunsj til kommunens ansatte. Dette gir god arbeidstrening også for dagsenterbrukere.

Alle avdelingene i bedriften kan gi tilbud til brukere av dagsenteret. Avdelingene på Myre og Strengelvåg har hovedsakelig vært benyttet.



4.0 Lærebedrift

Øksnes Vekst AS har i 2022 hatt 1 lærekandidat i salgsfaget, med faglig opplæring på brukthandelen vår. Lærekandidaten gjennomførte og bestod sin kompetanseprøve 13.06.22.

Vi legger stor vekt på individuell oppfølging og forberedelser under læreløpet, noe som stor grad bidrar til trygghet, mestring og gode resultater.

Arbeidet mot godkjenning innen logistikkfaget, med forventet godkjenning i starten av 2023.



5.0 Oppfølgingstiltak

Øksnes Vekst AS har vært underleverandør for Sortland Arbeidssenter AS for levering av tiltaket Oppfølging i Øksnes kommune. Avtalen ble iverksatt 01.05.2021 og er basert på et samarbeid mellom alle vekstbedriftene i Vesterålen. Det er satt et resultatmål på 65 % overgang til arbeid.

- I 2022 var det 140 deltakere i Oppfølgingstiltaket. Øksnes Vekst har hatt inne ca 12 deltakere pr mnd.
- I 2022 ble det ikke oppnådd full dekning av alle 85 plasser i Vesterålen. Vi har hatt mellom 49-65 deltakere i tiltaket pr mnd. Det har ikke vært venteliste, og alle som er søkt inn har fått plass.
- Av deltakere som ble søkt inn uten arbeidsforhold ved tiltaksstart, ble 41 avsluttet til jobb (10 med lønnstilskudd o.l. fra NAV, 31 uten slike ytelser) og 31 til andre årsaker (utdanning, andre arbeidsmarkedstiltak, sykdom, uføretrygd eller flyttet). Resultat måloppnåelse: 57 % overgang til arbeid.
- Av deltakere som ble søkt inn med arbeidsforhold ved tiltaksstart, ble 15 avsluttet til jobb (14 til full tilbakeføring til jobb og 1 til økt arbeidsdeltakelse), og 1 til avbrutt grunnet sykdom. Resultat måloppnåelse: 94 % overgang til jobb.

Godt samarbeid med våre oppdragsgivere, et velvillig og inkluderende næringsliv og våre dyktige ansatte gir slike fremragende resultater.

6.0 Ansatte

Øksnes Vekst AS har totalt 14 ordinært ansatte, fordelt på 11 årsverk. 7,5 årsverk er tilknyttet VTA, 1,8 til dagsenter, øvrig daglig leder, jobbveileder og renhold.

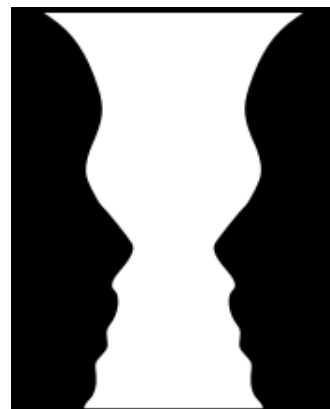
Bedriftens ordinært ansatte innehar formalkompetanse innen helse, sosialfag, pedagogikk, veiledning og realfag. Arbeidsledere, avdelingsledere og jobbveileder anses å fylle kravet til stillings- og ansvarsinstruks og kravspesifikasjonen for tiltakene som bedriften har.

Bedriften har pr 12.12.22 42 ansatte i VTA tiltaket, fordelt på 35 årsverk.

6.1 Kompetanseutvikling og metodikk

Supported Employment er den metodikken som ligger til grunn i vår tilrettelegging og oppfølging i arbeid, sammen med MI- Motiverende Intervju, Løft metodikk og SCI-A.

Det gjøres et grundig arbeid med legge til rette for mestring og jobbmatch, og vi benytter de verktøy som er hensiktsmessige, i kartleggings- og forberedelsesfasen, og i oppfølging av arbeid.



Vi gjennomfører månedlige fagmøter, med mål om kvalitetssikring av rutiner og prosesser jmf. kravspesifikasjoner, veiledning og kompetanseoverføring.

I april ble den årlige VTA konferansen gjennomført, med tema HMS og førstehjelp. Konferansen gjennomføres i samarbeid med vekstbedriftene i Vesterålen og samler VTA ansatte fra hele regionen. Tema for konferansen planlegges i samarbeid med ansatte. 15 ansatte fra Øksnes Vekst AS deltok på konferansen.

Fagkonferansen til ASVL ble gjennomført i september og 5 ordinært ansatte fra bedriften deltok. Ansatte deltok på tema som

Øksnes Vekst AS var arrangør for den årlige fagkonferansen til vekstbedriftene i Vesterålen og Lofoten. Konferansen ble arrangert i oktober, med ca 60 deltakere.

Arbeidsledere hadde tema arbeidsleders rolle, endrede forventninger og arbeidsformer, krav og forventninger fra NAV, vår relasjon til omverden, kompetanse, brukermedvirkning og motivasjon, arbeidsleder vs arbeidsveileder, grenser, språk og rollemodeller.

Jobbveilederne hadde tema jobbveileders møte med deltakere, strategier for å håndtere alvorlig informasjon, risikovurderinger, grenser, jobbveileder eller terapeut. Videre hadde Oddbjørn Toften, næringslivsrepresentant med god kjennskap til rekrutteringsprosesser, innlegg om hvordan bedriftene han representerer rekrutterer ansatte og hvilke erfaringer han har med å ansette mennesker med ulike begrensninger. Fagkonferansen ble gjennomført med økonomisk støtte fra ASVL Nord.

En av våre arbeidsledere startet på arbeidsveilederstudie, høsten 2022. Studiet går over ett år og gir 30 studiepoeng.

7.0 Tiltaksplasser og gjennomførte årsverk

I 2022 har Øksnes Vekst AS levert følgende tjenester:

- Varig tilrettelagt arbeid- VTA
- Oppfølging
- Drift av kommunalt dagsenter
- Lærebedrift i salgsfaget, lærekandidat avsluttet med kompetansebevis
- Arbeidspraksis for elever videregående skole

I løpet av 2022 har vi fått 3 nye kolleger i bedriften! 2 i tilrettelagt arbeid og én arbeidsleder.

Vi har også gjort avtale om ansettelse av arbeidsleder med oppstart 01.04.23.

I løpet av året har 2 VTA ansatt sluttet:

-1 pga alder

-1 pga ordinært arbeid

Type stilling, pr. 31.12.22	Antall
Statlige VTA plasser	35 årsverk fordelt på 42 ansatte
Lærekandidater Nordland Fylkeskommune	0
Avdelingsledere	4
Arbeidsledere	7
Jobbveileder	1
Renhold	2
Daglig leder	1
Totalt antall stillinger	57

8.0 Kvalitetspolitikk

Kvalitet er den evne vårt produksjons- og tjenestetilbud har til å innfri våre ansatte, tiltaksdeltakere, kunder, samarbeidspartners forventninger og behov.

Vårt kvalitetsmål er gjennom målrettet, hensiktsmessig og evaluerbart arbeid å bidra til gode resultater for den enkelte ansatte.

Våre ordinært ansatte skal ha høy faglig kompetanse inne deres ansvarsområder og vi skal systematisk arbeide med kompetanseutvikling. Vi skal ha tilfredse kunder som opplever oss som en ansvarsbevisst og pålitelig leverandør og samarbeidspartner.

Vi benytter oss av ledelsessystem for kvalitet ISO 9001:2015 for å ivareta høy kvalitet i tjenesteleveransene og kontinuerlig holde fokus på forbedringsmuligheter i vårt arbeid.



8.1 Kvalitetssikring

Siden 2019 har bedriften vært sertifisert i ISO 9001:2015, ledelsessystemet for kvalitet.

Utelatelse i standarden 8.3: utforming og utvikling er ikke en del av omfanget da bedriften leverer tjenester til det offentlige etter kravspesifikasjoner og læreplaner.

Det ble gjennomført resertifisering i november, med videre godkjenning.

Neste oppfølgingsrevisjon er planlagt gjennomført høsten 2023.



9.0 2022

Øksnes Vekst AS ble etablert i 1992 og feiret 30-årsjubileum i november. Ansatte, styret og samarbeidspartnere ble invitert til en verdig markering av 30 år som viktig arbeidsgiver.

120 gjester ble tatt imot på rød løper, det var god mat og drikke, taler og musikk og dans.

Gjestene gav tilbakemelding om en veldig fin kveld. Vi fikk et felles minne som vi vil huske lenge!

Gjennom året har ansatte sammen med styret utarbeidet bedriftens strategiplan. Etter prosess med gode innspill og vurderinger ble strategien endelig ferdigstilt på strategisamling i april. Vi erfarer at strategien klart viser hvilken bedrift vi ønsker å være, hvilke utvikling og ansvar vi ønsker å ta, for ansatte, samfunn og miljø.

Vi vil ha en tydelig miljøidentitet og være en kompetansebedrift på ombruk og gjenbruk.

I 2022 har vi etablert viktige samarbeid. I avtale med Coop Nordland har vi salg av gjenbruks fruktposer i alle Coop butikkene i Vesterålen og Salten regionen. I løpet av 2022 har vi produsert og solgt ca 2500 fruktposer.

Å erstatte plastposer med gjenbruksposer er et viktig miljøtiltak som reduserer plastavtrykk.

Sammen med Sortland Arbeidssenter og Hadsel ASVO har vi utarbeidet en samarbeidsavtale med Reno Vest. Vi har avtalt å etablere ombrukscontainere på alle gjenvinningsstasjonene i Vesterålen. Dette vil gi kunder mulighet til å levere inn varer som ikke er ødelagt, for så å kunne selges i våre bruktbutikker og varene får lengre levetid.

Sammen med Øksnes kommune vil vi starte med fullskala kildesortering, med mål om økt sorteringsgrad.

Vi har gjennom året jobbet med forbedring av våre bygg. Vi er etablerte i gamle bygg og det er behov for å tilpasse etter dagens krav.

Gjennom året har bedriften jobbet med satte mål for året:

-å være en attraktiv samarbeidspartner for NAV, Øksnes kommune og næringslivet

Vi erfarer å i større grad bli kontaktet for idéutveksling, prosjekter og samarbeid, både med NAV, Øksnes kommune og næringslivet. Vi får flere forespørsler enn tidligere og oppfatter at våre samarbeidspartnere er fornøyde med samarbeidet med bedriften.

Vi opplever å ha et godt samarbeid med NAV. Vi erfarer at det er et felles ønske om å opprettholde et godt samarbeid og gode resultater på tjenester. NAV kontoret er tilgjengelig og gir raske tilbakemeldinger ved henvendelser.

Vi erfarer også god dialog og samarbeid med Øksnes kommune og vi er svært fornøyde med den etablerte møtестrukturen, ansattes tilgjengelighet, engasjement og innspill til samarbeid og utvikling. Generalforsamling ble gjennomført i juni, med god tilbakemelding på bedriftens styring, prestasjoner og utvikling.

-å være en attraktiv arbeidsgiver, hvor det oppleves meningsfylt og godt å være på jobb

Ansattes opplevelse av å være i arbeid er jevnlig et tema i bedriften, i det daglige arbeidet og ved medarbeidersamtaler og trivselsundersøkelser. Det gjennomføres avdelingsvise møter og fellesmøter for ansatte. Vi erfarer at ansatte i bedriften er interesserte og engasjerte i bedriftens utvikling. Det deles av kunnskap, erfaringer og ideer. Dette gjør at vi kan oppnå inkludering og delaktighet i prosesser og vi kan stå samlet i de valg som tas.

Ved årets trivselsundersøkelse gav VTA ansatte gode tilbakemeldinger på sine opplevelser av sitt arbeid, mestring, inkludering og medbestemmelse.

Det gjennomføres flere sosiale aktiviteter i løpet av året, både avdelingsvise og felles. Målet med våre trivselstiltak er å skape gode arenaer for samarbeid, samhold og vennskap.

Sykefraværet i bedriften er lavt, ansatte møter på jobb.

Vi erfarer at grensegangene mellom arbeid og fritid lett krysses. Vi møter ansatte jevnlig og får tette relasjoner med den enkelte. Hverdagslivet blir derfor en naturlig del av arbeidsdagen. Vi bruker mye tid på miljøarbeid og har fokus på å skape gode relasjoner også utenfor jobb. Vi velger å bruke tid på dette da vi ser at det fører til økt grad av inkludering, også utenfor jobb.

Vi opplever økende interesse for å jobbe i bedriften, og har venteliste på VTA tiltaket. Interesserte tar kontakt med NAV, andre tjenester eller direkte med bedriften.

-ekstern utprøving

Øksnes Vekst AS legger til rette for ekstern utprøving for ansatte som ønsker det. Det jobbes kontinuerlig for å møte ansattes ønske og mulighet for ordinært arbeid.

3 VTA ansatte har i 2022 hatt hospiteringsavtaler i ordinære bedrifter i Øksnes, i kombinasjon med arbeidet i VTA tiltaket. Vi er veldig fornøyde med dette resultatet!

Våre tjenester og produksjoner er utadrettet, mot kunder eller i oppdrag for Øksnes kommune og næringslivet. Ca. 90% av våre ansatte arbeider ut mot lokalsamfunnet på ulike oppdrag for Øksnes Vekst AS.

HMS

Øksnes Vekst har gjennom året jobbet for å styrke den enkelte ansattes opplevelse av medvirkning og ansvar for eget arbeidsmiljø. Bedriften har verneombud for ordinært ansatte og VTA ansatte.

Vi har etablert møterutiner og prosedyrer for å sikre verneombudenes tilgjengelighet for ansatte, deltakelse i bedriftens HMS arbeid og kvalitet i prosesser.

I 2022 ble det gjennomført 1 AMU møte.

Alle avdelingene har gjennomført interne vernerunder. Ved årets vernerunder fikk vi kvalitetssikret arbeidsprosesser, utstyr og behov for verneutstyr. Vi har også jobbet med psykososiale forhold, miljøtiltak og dialog, samt intern revisjon av rutiner og prosedyrer.

Bedriften ble re-sertifisert i ledelsessystemet for kvalitet ISO 9001:2015 i november.

Verneombudene har deltatt ved gjennomføring av årets trivselsundersøkelse.

I samarbeid med bedriftshelsetjenesten gjennomførte vi helseundersøkelse i oktober, hvor 7 ansatte deltok.

Sykemeldingsfraværet blant ordinært ansatte i 2022 var 0%. Korttidsfraværet er også redusert fra 2021. Vi opplever en positiv utvikling i hele bedriften gjennom året.

Målinger og måloppnåelse

Kundetilfredshet

Vi innhenter vår konklusjon om kundetilfredshet gjennom økt kundemasse, omsetningstall, tilbakemeldinger på sosiale medier og direkte verbale tilbakemeldinger. Jevnt over erfarer bedriften økt interesse fra kunder som har hørt- eller lest om oss. Vi erfarer økt interesse fra kunder om å handle på brukthandelen. Også cafeen har økt sin kundemasse gjennom året. Våre Hjem har utvidet sin kundegruppe til større deler av Nordland, gjennom salg av egenproduserte varer. Myre Produksjon får henvendelser fra nye kunder innen salg av høtter.

Eksterne leverandørers prestasjoner er også funnet tilfredsstillende.

Endringer i eksterne og interne forhold som er relevante for ledelsessystemet i kvalitet

Vi erfarer at endringer i markedsøkonomien, med økte priser og rentenivå, påvirker våre kunders handlemønster. Vi erfarer økt interesse for å handle brukt, en økt grad av miljøbevissthet. Vi har økt personalet med én arbeidslederstilling for å ha tilstrekkelig med ressurser til å møte den økte interessen samt de krav som foreligger som tiltaksarrangør.

Vi erfarer også en økt interesse for å jobbe i bedriften. Vi har for første gang opprettet venteliste for tiltaket.

Avvik og korrigerende tiltak

Bedriften jobber kontinuerlig med å forbedre egne prosedyrer og rutiner. Vi har oversikt over avvik og uheldige hendelser og kan iverksette de tiltak som trengs, kortsiktig og langsiktig. Gjennom året har vi hatt en hendelse med skade under produksjon. Hendelsene hadde mindre alvorsgrad, med tiltak om bevisstgjøring av rutiner, dagsform, konsentrasjon og tempo under utføring av arbeid.

Vi overvåker og måler risikoer og muligheter som kan ha innvirkning på vår drift, være seg endringer i markedet, endringer i premisser. Det er fortsatt viktig å kartlegge de risikoer og muligheter som påvirker vår drift. Fremover vil vi legge større vekt på hver avdelings kartlegginger.

Øksnes Vekst AS legger stor vekt på å ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø. Det er et mål at ansatte skal oppleve tilhørighet og påvirkningskraft i bedriften.

Vi samarbeider med vekstbedrifter i regionen, om kompetanseheving og produktutvikling. Vi samarbeider med bedrifter som har en tydelig miljøprofil og som bidrar til bærekraftige løsninger, arbeid og samfunn.

Vi erfarer at våre tiltak gjør at vi står robuste, sammen.

Vi konkluderer med en god prestasjon og måloppnåelse i 2022, og vi ser at våre prosesser samsvarer med de krav som foreligger.

Gjennomført samsvarsvurdering viser at vi drifter i samsvar med de krav som stilles til oss som tiltaksarrangør og arbeidsgiver.

Vi ser at våre tjenester samsvarer med både egne krav, samt krav fra våre interesse parter. Dette vitner om god prosessytelse.

9.1 Veien Videre

Vi har stor tro på at inkludering, kompetanse og fleksibilitet gir økt arbeidsglede og trivsel.

Vi er opptatte av å videreutvikle oss og vi jobber stadig for nye oppgaver og samarbeidsarenaer.

Vi skal fortsatt kartlegge og måle de forhold som påvirker vår evne til å oppnå ønskede resultater.

Vi vil jobbe videre med kompetanseheving, forbedring av våre bygg, digitale hjelpemidler/utstyr. Våre ressurser skal samsvare med de behov bedriften har.

Vi skal utvikle vårt fagtilbud som lærebedrift.

Vi har et mangfold av erfaring og kompetanse.

Et samarbeid med Øksnes Vekst AS betyr å ta samfunnsansvar!

For mer informasjon- gå inn på vår hjemmeside www.oksnesvekst.no

Tove Brun

Daglig leder

(Bilder av ansatte er etter samtykke.)



Øksnes
kommune



reno·vest



Vi setter stor pris på alle våre samarbeidspartnere gjennom året.

Takk for at dere tar samfunnsansvar og bidrar på Inkluderingsdugnaden!