

# ÅRSRAPPORT

ØKSNES VEKST AS

2020



## Innholdsfortegnelse

Kontaktinformasjon .....	3
Eierskap .....	3
Styret .....	3
Organisasjonskart .....	4
Formålsparagraf .....	4
Visjon .....	4
Verdier .....	4
Øksnes Vekst AS i 2020 .....	5
Covid-19.....	5
Drift.....	7
Produksjoner og tjenester.....	7
Markedsføring.....	8
Forhåndsgodkjente tiltaksplasser og gjennomførte årsverk.....	8
Måloppnåelse i perioden .....	9
Kvalitetspolitikk .....	9
Kvalitetssikring.....	10
HMS.....	10
Samarbeid .....	11
NAV.....	11
Øksnes kommune.....	11
Tverrfaglig.....	11
Ordinært ansatte.....	11
Avdelinger.....	12
Øksnes Vekst AS i 2021 .....	16

## **Kontaktinformasjon**

Administrasjon:

Øksnes Vekst AS

Halvar Rasmussensvei 4

8430 Myre

Tlf: 761 33600/482 96466

[www.oksnesvekst.no](http://www.oksnesvekst.no)

## **Eierskap**

Øksnes Vekst AS er 100% eid av Øksnes kommune.

## **Styret**

Etter Generalforsamling juni 2020 har Styret i Øksnes Vekst AS bestått av:

Jonny Rinde Johansen, styreleder

Kari Gaarder, nestleder

Ingrid Lie Brun

Olav Lind

Per Bjørkås

Vibeke Karlsen, ord. ansatte representant

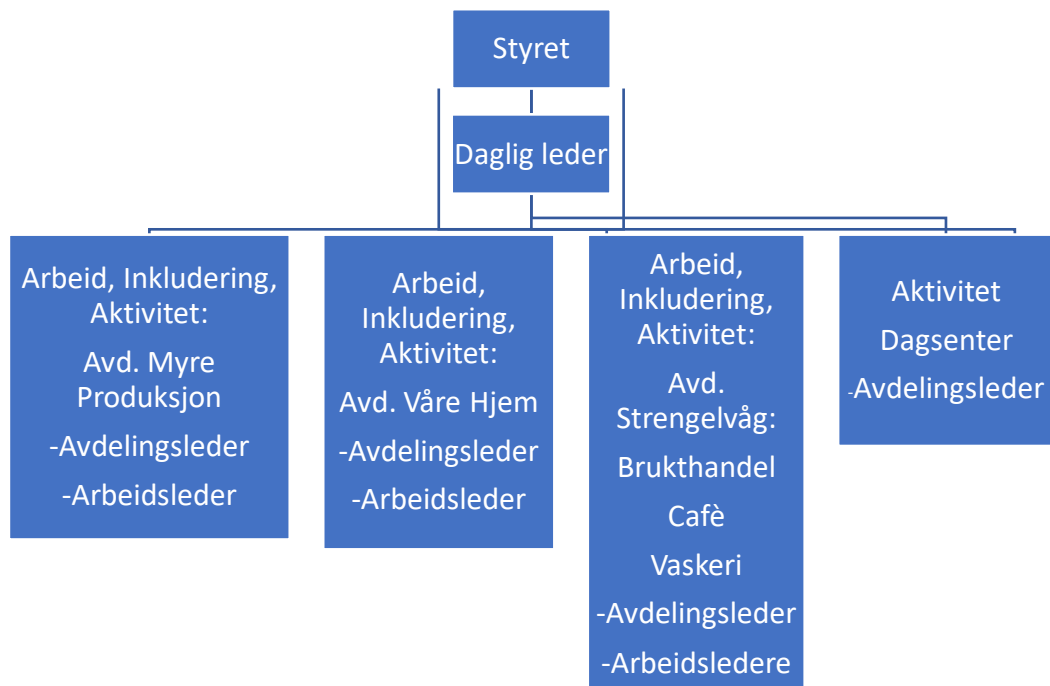
Karin Lind, VTA ansatte representant

Styret har i 2020 gjennomført 6 styremøter.

2020 har vært et år preget av omorganisering og pandemi. Bedriften har gjennomført flere større prosesser hvor styrets samlede kompetanse og erfaring har hatt stor verdi for bedriften.

Sammen med styret er bedriften svært fornøyd med årets drift, prosesser og utvikling.

## Organisasjonskart, pr 31.12.20



### Formålsparagraf

Øksnes Vekst AS skal gjennom leveranse av arbeids- og inkluderingstjenester til det offentlige, bidra til å skape varige arbeidsplasser tilpasset yrkeshemmede som ikke uten videre kan nyttiggjøre seg andre arbeidstilbud. Øksnes Vekst AS skal også arbeide for å få arbeidstakere ut i ordinært eller vernet arbeid. Grunnlaget for sysselsettingen skal baseres på fremstilling av varer og tjenester for det ordinære markedet.

### Visjon

Bedriften har i mange år jobbet etter visjonen «Mestring skaper vekst». Visjonen er godt kjent i bedriften og er retningsgivende for vårt arbeid.

### Verdier

Verdiene våre har innvirkning på hvordan vi utøver våre tjenester og hva vi formidler. Verdiene skal være en styrke, inspirasjon, og en rettesnor i vårt arbeid. Øksnes Vekst AS skal kontinuerlig arbeide med å bevisstgjøre virksomheten på bruken av verdiene i det daglige arbeidet.

### Arbeidsglede

Alle mennesker skal ha mulighet til å delta i samfunnet.

Øksnes Vekst AS skal i samarbeid med ansatte tilrettelegge for det arbeid og den aktivitet som fører til mestring og vekst for den enkelte, gjennom motiverende arbeidsoppgaver.

Arbeidsglede styrkes gjennom positive holdninger, smil og humør.

Ros og konstruktive tilbakemeldinger skaper trivsel på arbeidsplassen og et godt fysisk og psykososialt arbeidsmiljø forsterker arbeidsgleden.

### Likeverd

Nøkkelverdien for Øksnes Vekst AS er å verne og fremme rettighetene til ansatte når det gjelder likeverdige muligheter, likeverdig behandling og likeverdig deltagelse. Brukermedvirkning og inkludering skal derfor være en integrert del av vårt faglige arbeid og vår virksomhet.

For Øksnes Vekst AS betyr likeverd å ta hensyn til individuelle behov.

Ved å respektere hverandre for den vi er, med de egenskaper og kunnskap vi har, skaper vi et stort handlingsrom hvor mangfoldet dyrkes og de individuelle behov kan ivaretas.

### Framsnakk

Øksnes Vekst AS ønsker å ha fokus på god kommunikasjon. Dette innebærer et ansvar for å si sine meninger, i aktuelle fora, å gi og få tilbakemeldinger på en slik måte at det gir mulighet til forbedring og vekst, og at vi sammen kan løse utfordringer.

Framsnakk innebærer at vi legger merke til, fremhever og formidler det som er positivt, med hverandre og med Øksnes Vekst AS. Vi vil fremheve framsnakking fremfor baksnakking.

Ved å framsnakke er vi gode ambassadører for hverandre og for bedriften.



## ØKSNES VEKST AS I 2020

2020 har i stor grad vært preget av covid-19 og smitteverntiltak. Det har vært et år med de begrensningene som pandemien har medført, men også med muligheter for forbedringer av rutiner, utstyr, kommunikasjon og logistikk.

Overskriften for årets prosesser har vært samarbeid. Vi har jobbet sammen, i utarbeidelse og gjennomføring av smitteverntiltak, oppfølging og ivaretagelse av ansatte og kvalitetssikring av prosesser, produksjoner og tjenester. Vi har jobbet målrettet mot å bedre det økonomiske resultatet, og det har vi klart. Ansatte har vist et stort engasjement, ansvar og samarbeid, i alle ledd. 2020 har gitt oss nye erfaringer og kunnskap. Ikke minst, igjen, har året bevisstgjort oss på hvor viktig jobben vår er og vår glede av å kunne få være i arbeid.

### Covid-19

Arbeids- og velferdsdirektoratet besluttet at VTA ansatte skulle fritas fra arbeid fra 13.03.20, med risikovurderinger før tilbakeføring til arbeidet. Vurderingen som ble lagt til grunn for hvem som kunne være på jobb var først og fremst den ansattes helse. Vi diskuterte dette med kommunelege og enhetsleder for hjemmebaserte tjenester.

Videre ble bedriftens mulighet for å hensynta smittevern tiltak på avdelingene, som avstand, mulighet for å jobbe skjermet, antall mennesker sammen etc. lagt til grunn. Også den ansattes evne til å forstå og innrette seg etter smitteverntiltak, samt ansattes helserisiko ved å være utenfor arbeid, type økt fare for bruk av rusmidler, isolasjon etc.

Store deler av bedriftens VTA ansatte ble fritatt fra sitt arbeid fra 13 mars, med utbetaling av bonuslønn i perioden. Brukthandel og café ble stengt og vi reduserte åpningstiden på øvrige avdelinger. Alle ordinært ansatte var i arbeid. 7 VTA ansatte ble vurdert til å være i arbeid innen samfunnskritiske arbeidsoppgaver, dagligvare, sjåførtjenester, levering av mat og i vaskeritjeneste.

Alle ansatte som var fritatt ble fulgt tett opp via telefon og sms. Vi kjenner våre ansatte godt og vet hvem som har utvidet behov for kontakt. Det er flere som ikke har særlig nettverk og som nå opplevde å være alene. Vi gav tilbud til ansatte om å komme innom på avdelinga si, for en prat og kaffe. Vi erfarte at dette hadde svært stor betydning. Å kunne få respons på sine tanker og bekymringer, i en vanskelig tid.

Bedriftens dagsentertilbud ble etter avtale med enhetsleder i kommunen stengt fra 13 mars.

I løpet av mai var de fleste VTA ansatte tilbake i arbeid, noen i full arbeidstid og andre med redusert arbeidstid.

Vi har gjennom året jevnlig evaluert og tilpasset smitteverntiltak og rutiner etter smittestatus og behov.

Vi opplever å ha gode rutiner, som er godt etablert blant våre ansatte. Vi har raskt kunne omstille oss etter behov.

## **Drift**

2020 har også vært et år hvor vi har omorganisert, effektivisert og utviklet bedriften.

Rikart Evensen tiltrådte i 100% stilling som arbeidsleder ved brukthandelen på Strengelvåg, fra 01.01.20. Vi lyste videre ut ledig 80% stilling som avdelingsleder ved Dagsenteret. Vi mottok 9 søknader, og Jarle Jørgensen ble tilbudt stillingen med oppstart 20.04.20. Begge nyansatte har gjennom året blitt godt kjent med bedriften, ansatte, produksjoner og tjenester. Øksnes Vekst er heldige som har fått Rikart og Jarle med på laget!

Etter flere års vurdering av drift og muligheter vedtok styret i februar 2020 å gå mot en avvikling av avdeling Matkroken. Etter vel 17 års drift var dette en avgjørelse som var vanskelig å ta, med tanke på ansatte som over mange år hadde hatt sitt arbeidssted på butikken, og for bygda, hvor nærbutikken og møteplassen ble lagt ned. Avviklingen var imidlertid nødvendig for Øksnes Vekst AS, for bedriftens videre helhetlige drift. Det hadde over år vist seg vanskelig å rekruttere ansatte til avdelingen. Sammen med økt konkurranse og endrede ramme/arbeidsbetingelser, var det tid for å avslutte. Butikkens siste åpningsdag var 31.10.20.

Avviklingen medførte en omorganisering for bedriften. Denne prosessen ble gjennomført i godt samarbeid med styreleder og tillitsvalgt. Vi hadde juridisk støtte fra ASVL for å sikre prosessene etter gjeldende lover og regler.

Omorganiseringen medførte dessverre oppsigelse av 3 ordinært ansatte. Alle VTA ansatte fikk tilbud om annet arbeid i bedriften.

Øksnes Vekst AS har gjennom året vært i dialog med flere interessenter for videre drift av nærbutikken. Pr. 31.12.20 forelå det ingen avtale om overtagelse.

Etter vel ett år på markedet fikk vi salg på Rådhusgata 28, i november 2020. Ny eier, Øksnes Boligstiftelse, overtok bygget fra 01.02.21. Vår avdeling, Våre Hjem, vil fortsatt være lokalisert i bygget, med en leieavtale med Øksnes Boligstiftelse.

## **Produksjoner og tjenester**

Øksnes Vekst AS ble i 2020 godkjent lærebedrift i salgsfaget og vi tok imot vår første lærekandidat i august. Lærekandidaten har sin opplæring på Strengelvåg Brukthandel. Opplæringen skjer i samarbeid med OKNN. Lærekandidaten finner sine områder i salgsfaget og avslutter læretiden med et kompetansebevis.

I samarbeid med Sortland Arbeidssenter- hovedleverandør, vant Øksnes Vekst AS, Hadsel ASVO og Vesterålen Vekst- som underleverandører, utlyst anbud på Oppfølgingstiltaket. Kontraktingåelse og planlagt oppstart ble imidlertid utsatt grunnet juridisk behandling. Saken ventes endelig avklart innen april 2021. Vi lyste ut ledig 100% stilling som jobbveileder i Oppfølgingstiltaket og mottok 10 søknader på stillingen. Irina Frydenlund har flere års erfaring innen Oppfølgingstiltaket og fikk tilbud om stillingen, med oppstart fra 01.03.21.

## Markedsføring

Bedriften har gjennom året benyttet sosiale medier i økt grad, både til informasjon om bedriften, produkter og tjenester. Vi har også jobbet med oppdatering og fornyelse av bedriftens hjemmeside.

Vi har jobbet med utarbeidelse av ny logo. Alle ansatte i bedriften har deltatt i prosessen, med innspill, evaluering og det endelige resultat. Logoen skal bidra til å gjøre bedriften, ansatte og produkter mer synlig i markedet.



## Forhåndsgodkjente tiltaksplasser og gjennomførte årsverk

I 2020 har Øksnes Vekst AS levert følgende tjenester:

- Varig tilrettelagt arbeid- VTA
- Drift av kommunalt dagsenter
- Lærebedrift i salgsfaget, lærekandidat
- Aktivitetsplikt

Øksnes Vekst AS har 35 godkjente VTA plasser. Gjennom 2020 har vi hatt full utnyttelse av tiltaket. Vi har hatt inntil 44 personer ansatt i VTA, fordelt på 35 årsverk.

2 VTA ansatte ble utskrevet av tiltaket i løpet av året, hvor én gikk av med alderspensjon og den andre fikk tilbud dagsenterplass. 2 personer ble ansatt i VTA tiltaket i løpet av året. Totalt gjennom året fikk 46 personer et arbeidstilbud i VTA tiltaket.

Årsresultat for 2020 er foreløpig og vil sammen med tiltaksregnskap ettersendes når det er godkjent av revisor.

### Dagsenter:

Øksnes kommune, ved tjenestekontoret, har ansvar for tildeling av dagsentertilbudet. Meldte behov for tilbud, samt avslutning av tilbud tas opp i fellesmøter. Totalt gjennom året hadde 18 personer, med og uten følgepersoner, et tilbud ved dagsenteret. Dagsenteret har også samarbeidet med Myre Skole, hvor elev har hatt tilbud om å delta på dagsenterets aktiviteter.

### Lærebedrift/ Yrkesfaglig fordypning:

Gjennom året har vi samarbeidet med Videregående skole om yrkesfaglig fordypning for 2 elever, hvor én elev fortsatte som lærekandidat i salgsfaget og én ble ansatt i VTA tiltaket.

### Aktivitetsplikt:

I samarbeid med NAV Øksnes har bedriften fulgt opp 1 person med aktivitetsplikt, med mål om støtte under forberedelse og gjennomføring av førerkort yrkessjåfør. Han har i perioden også hatt arbeidstrening i transportnæringen. I desember nådde vedkommende sine mål, med fullførte sertifikater og kurs. Videre mål, for 2021, er ordinært lønnet arbeid.



## Måloppnåelse i perioden

Bedriften jobber kontinuerlig for å møte ansattes ønske og mulighet for ordinært arbeid.

Vi stiller følgende vilkår til våre samarbeidsbedrifter i det ordinære markedet:

-Det skal foreligge en samarbeidsavtale

-Ansatte skal i hospiteringsperioden inngå i bedriftens yrkesskadeforsikring

-Ansatte skal inngå i bedriftens ordinære arbeidsmiljø og ha tilgang til de samme sosiale arenaer som ordinært ansatte i perioden.

Samarbeidet følges opp av arbeidsleder eller avdelingsleder ved Øksnes Vekst AS. Gjennom oppfølging- og evalueringsmøter gis tilbakemeldinger på- og evalueringer av samarbeidet.

I 2020 var 4 VTA ansatte i ordinært arbeid, innen industri, salg og service, media og barnehage. Vi er godt fornøyde med dette resultatet.

Øksnes Vekst tilbyr arbeidsoppgaver innenfor næringer som har tilknytning til lokalsamfunnet slik at ansatte kan få en kompetanse som gir bedre muligheter for integrering i det ordinære samfunn og arbeidsliv. Vi tilbyr ansatte tilrettelagte kvalifiseringsopplegg, tilknyttet bedriftens virksomhet og kompetanseområder. Ansatte får opplæring i våre produksjoner og tjenester. Kvalifiseringen er tilpasset den enkeltes forutsetninger, og konkretiseres med læringsmål og en plan for progresjon

Bedriften har gjennom året etablert samarbeid med flere ordinære bedrifter, innen varelevering og reparasjoner av arbeidstøy.

## Kvalitetspolitikk

Kvalitet er den evne vårt produksjons- og tjenestetilbud har til å tilfredsstille våre ansatte, tiltaksdeltakere, kunder, samarbeidspartneres forventninger og behov.

Vårt kvalitetsmål er gjennom målrettet, hensiktsmessig og evaluerbart arbeid å bidra til gode resultater for den enkelte ansatte. Våre ordinært ansatte skal ha høy faglig kompetanse inne deres ansvarsområder og vi skal systematisk arbeide med kompetanseutvikling. Vi skal ha tilfredse kunder som opplever oss som en ansvarsbevisst og pålitelig leverandør og samarbeidspartner.

Vi skal benytte oss av kvalitetssystemet ISO for å ivareta høy kvalitet i tjenesteleveransene og kontinuerlig holde fokus på forbedringsmuligheter i vårt arbeid.

Bedriftens kvalitetsoppnåelse overvåkes og måles gjennom :

-medarbeidersamtaler, VTA ansatte og ordinært ansatte

-årsevalueringer VTA ansatte

-klimaundersøkelse VTA ansatte

-fast møtstruktur for ordinært ansatte og VTA ansatte

-samarbeidsmøter med NAV

-dialogmøter med Øksnes kommune

-generalforsamling

-AMU møter

-ansatterepresentanter i styret

-samsvarsvurderinger

-evaluering av samarbeid ordinære bedrifter

Tilbakemeldinger fra kunder og samarbeidspartnere, på vårt produksjons- og tjenestetilbud handteres fortløpende. Tilbakemeldinger fra kunder er gode. Vi erfarer at våre tilbud er godt besøkt og benyttet.

Bedriften har etablerte rutiner for dokumentasjon av avvik og uønskede hendelser, med mål om å kunne målrettet analysere avvik, slik at alle avvik resulterer i dokumenterte forbedringer ved driften. I 2020 erfarte vi at våre avvik oftest omhandlet manglende kommunikasjon, internt og eksternt, som igjen påvirket vår evne til å holde flyt i logistikken.

Vi hadde 2 uheldige hendelser innen HMS som resulterte i utarbeidelse av arbeidsrutiner og forbedring av utstyr.

Klimaundersøkelsen i 2020, for VTA ansatte, gav gode tilbakemeldinger fra ansatte, på deres opplevelse av sitt arbeid, mestring, inkludering og medbestemmelse.

Bedriften jobber kontinuerlig med å forbedre egne prosedyrer for melding og behandling av avvik og uheldige hendelser.

### **Kvalitetssikring**

Siden 2019 har bedriften vært sertifisert i kvalitetssystemet ISO 9001.

Utelatelse i standarden 8.3: utforming og utvikling er ikke en del av omfanget da bedriften leverer tjenester til det offentlige etter kravspesifikasjoner og læreplaner.

Det ble gjennomført revisjon i september 2020, med videre godkjenning.

Neste oppfølgingsrevisjon er planlagt gjennomført i oktober 2021

### **HMS**

Øksnes Vekst har gjennom året jobbet for å styrke den enkelte ansattes opplevelse av medvirkning og ansvar for eget arbeidsmiljø. Blant annet gjennom å benytte AMU som en medvirkningsarena. Bedriften har verneombud for ordinært ansatte og VTA ansatte. I 2020 gjennomførte de nyvalgte verneombudene verneombudskurs, i regi av Vesterålen HMS.

Vi har etablert møterutiner og prosedyrer for å sikre verneombudenes tilgjengelighet for ansatte, deltakelse i bedriftens HMS arbeid og kvalitet i prosesser.

Grunnet Covid-19 har flere planlagte aktiviteter blitt utsatt. Vi har imidlertid fått gjennomført 2 AMU møter i løpet av året, alle avdelingene har gjennomført vernerunder og praktiske revisjoner.

Verneombudene har hatt økt deltagelse ved gjennomføring av årets klimaundersøkelse.

Videre HMS arbeid vil være å fortsatt ha fokus på å styrke den enkelte ansattes opplevelse av medvirkning og ansvar for eget arbeidsmiljø, herunder blant annet hvordan AMU kan benyttes som medvirkningsarena. Vi vil gjennomføre helsekontroller for ansatte med utsatte arbeidsforhold, ergonomisk undersøkelse ved Myre Produksjon og vernerunde ved Våre Hjem.

## **Samarbeid**

### **NAV**

Øksnes Vekst opplever å ha et godt samarbeid med NAV. Vi opplever at det er et felles ønske om å opprettholde et godt samarbeid og gode resultater på tjenester. NAV kontoret er tilgjengelig og gir raske tilbakemeldinger ved henvendelser.

I 2020 ble det inngått ny samarbeidsavtale og databehandleravtale med NAV, for gjennomføring av VTA tiltaket.

Det har gjennom året vært gjennomført 2 formelle møter med NAV. Videre kontakt skjer etter behov, via møter, telefon og mail.

### **Øksnes kommune**

Vi erfarer god dialog med Øksnes kommune og er svært fornøyde med den etablerte møtестrukturen, ansattes tilgjengelighet, engasjement og innspill til samarbeid og utvikling. Generalforsamling ble gjennomført i juni, med god tilbakemelding på bedriftens styring, prestasjoner og utvikling.

I møtet ble det bestemt at Øksnes Vekst og kommunen skal gjennomføre 2 faste dialogmøter pr år, hvor tema er samarbeid. Det ble gjennomført 1 dialogmøte i 2020.

Vårt samarbeid med Øksnes kommune styrkes gjennom informasjon, kunnskap og dialog.

Dagsenteret har samarbeidet med Myre Skole om elevs deltakelse i aktivitetstilbud.

### **Tverrfaglig samarbeid**

Øksnes Vekst AS har et utstrakt samarbeid med andre parter. Avdelingsleder eller arbeidsleder er med i møter med NAV, kommunal og fylkeskommunal psykiatri, lege, miljøtjeneste, rustjeneste og andre når det er behov i enkeltsaker. Ansatte deltar også i ansvarsgruppemøter.

## **Ordinært ansatte**

Bedriften hadde pr 31.12.20 totalt 12 ordinært ansatte, fordelt på 9 årsverk. 10 ansatte innen administrasjon og arbeidsveiledning, og 2 ansatte innen renhold.

### **Formalkompetanse:**

- Sykepleier
- Sosionom
- Vernepleier
- Lærer
- Pedagogikk
- Pedagogisk veiledning
- Rus og psykiatri
- Snekker
- Bedriftsøkonomi
- Markedsføring
- Gestaltterapi
- Utviklingsforstyrrelser ADHD, Asperger, Tourette syndrom og tilpasninger i arbeid

**Spesialkompetanse:**

- Sertifiseringer i Karriereveiledning
  - Sertifisering VIP24
  - Sertifiseringer som ROS-utredere (RessursOrientert Samtale)
  - Sertifiseringer i SIA (Strukturert Individuell Arbeidsevnekartlegging)
  - Karriereveiledning SCI-A, SCI-S
  - SE-Supported Employment
  - Løft- metodikk
  - Motiverende intervju
  - Praktisk kostholdskurs i VTA og AFT
  - Sertifisert i Digitaltesten og Regnetesten
  - Sertifisert som testleder og språkopplæring i Migranorsk
  - Flyktninger og innvandrere – språkopplæring og integrering gjennom arbeid
  - Sertifiseringer i Funksjonsvurdering
  - Sertifiserte instruktører innenfor Smart økonomi
  - Relasjonsledelse
  - Sertifisert testoperatør i Rådgiveren og Veilederen
- 
- **Fagutvikling ansatte i 2020**
  - Ordinært- og VTA ansatte ved Matkroken har gjennomført butikkrelaterte e-kurs.
  - 2 VTA ansatte har gjennomført kurs i Yrkessjåfør kompetanse- YSK
  - 2 VTA ansatte har gjennomført Verneombud kurs
  - Daglig leder har gjennomført HMS grunnkurs

## Avdelinger

### Myre Produksjon

Avdelingen har gjennom året vært driftet av 2 ordinære stillinger og 14 VTA ansatte, i ulike stillingsstørrelser. Avdelingen har gitt arbeidspraxis til elev ved Videregående skole og lagt til rette for arbeid for brukere av dagsenteret.

Avdelingen tilbyr et bredt omfang av arbeidsoppgaver. Vi produserer egne kvalitetsvarer, som høtter, bord og benker og tørkebur. Varene selges både lokalt og nasjonalt. Ved- og strøsand utgjør en stor del av produksjonen. Bjørkeveden leveres ferdigpakket i sekker, mens opptenningsveden sages opp og pakkes, sammen med strøsand.



I tillegg utfører avdelingen interne transporttjenester, som kjøring av ansatte, til- og fra arbeid. Nytt av året er avtaler om transportoppdrag for Coop Extra og Bunnpris, med ukentlige vareleveringer til deres kunder. Transportoppdragene innebærer planlegging, logistikk og kundebehandling.

Det jobbes kontinuerlig med utvikling av egne produkter og nye produksjoner. På Myre Produksjon utforskes arbeid innen skinnsløyd, med søm, utstansing og farging.

I 2020 etablerte vi en Sikker Makuleringstjeneste på avdelingen, med strenge kvalitet- og sikkerhetstiltak og sertifiserte operatører. Vår første makulerings avtale var med Øksnes kommune, Kundetorget. Vi erfarer at dette er en god arbeidsprosess og vi vil tilby tjenesten til flere ordinære bedrifter.



Vi har over flere år hatt avtale med Øksnes kommune om rydding av miljøgata. Også denne tjenesten driftes av avdelingen.



### **Strengelvåg**

Ved vår avdeling på Strengelvåg har vi brukthandel, café og vaskeritjeneste.

Avdelingen har gjennom 2020 hatt arbeid til 4 ordinære stillinger, 19 VTA ansatte i ulike stillingsstørrelser, samt aktivitetstilbud til 4 dagsenterbrukere. Avdelingen har også lagt til rette for aktivitetsplikt i samarbeid med NAV.

Brukthandelen er godt besøkt, gjennom hele året. Avdelingen gir mulighet for arbeid innen mange områder, fra mottak av klær, møbler, ting og tang, avtalt henting eller levering, rengjøring, oppussing, prising og kontroll av varer før salg, utstilling, markedsføring, kundebehandling og salg over disk.

Vi har gjennom året opprettholdt vår kundebase ved vaskeritjenesten. Våre kunder er private og næringslivet i Øksnes og omegn. Vaskeriet henter og leverer tøy fra bedriftskundene.

Cafeen er også godt besøkt gjennom året. Varene tilberedes på avdelingens kjøkken. Det gir en god opplæring i tilberedning og oppbevaring av mat, hygiene, internkontroll rutiner, kundebehandling og salg.



## Våre Hjem

Midt i Myre sentrum er Våre Hjem, vår garn-, gave- og interiørbutikk.

Den ordinære stillingsressursen på avdelingen ble økt med 0,5 årsverk fra oktober, til samlet 1,5 årsverk, i tillegg til 10 VTA ansatte, i ulike stillingsstørrelser.

Våre Hjem har mange faste kunder, spesielt innen salg av garn og kostholdprodukter. Ansatte har over tid opparbeidet seg en stor kunnskap om sine produkter. Dette setter kundene pris på.

Avdelingen gir mulighet for opplæring innen produktkunnskap, varebehandling, bestillinger, vareutstillinger, kundebehandling og salg. Det produseres egne produkter, kort for ulike begivenheter, sy- og strikketilbehør etc. Avdelingen har gjennom året innredet egen systue, med plan om produksjon av egne produkter, innen blant annet søm, strikk og stoffer. Private kunder kan få tøy og tekstiler reparert, og det ble i 2020 inngått avtale med Primex om reparasjoner av arbeidstøy.



## Dagsenteret

Øksnes Vekst AS har driftet dagsenter for Øksnes Kommune siden 1993.

Inngått kontraktperiode gjelder for perioden 01.06.2019- 01.05.2022, med opsjon 1+1 år.

Dagsenteret gir et meningsfullt aktivitetstilbud til personer som har behov for spesielt tilrettelagt aktivitetstilbud på dagtid, 18 brukere, med- og uten følgepersoner.

Alle avdelingene i bedriften kan gi tilbud til brukere av dagsenteret. Avdelingene på Myre og Strengelvåg har hovedsakelig vært benyttet.

Aktivitetene på dagsenteret er gjennom mange år blitt både kjent og kjær for brukerne. Det legges til rette for deltakelse innen matlaging, turer, kreativt arbeid, musikk og spill. Aktivitetene følger årets sesonger og skaper en forutsigbarhet som har stor verdi for brukerne.



## **Øksnes Vekst AS i 2021**

Øksnes Vekst AS utarbeider årsplan etter gjeldende strategiplan og de økonomiske rammene som foreligger for året. Bedriften skal i 2021 jobbe med:

### **Sikre kvalitet i tjenester og produksjoner gjennom:**

- fagmøter, jevnlig evaluering av rutiner innen tjenestene
- innhente tilbakemeldinger fra interesse parter
- avvikshandtering etter rutiner
- planlagte revisjoner
- klimaundersøkelse VTA ansatte
- AMU møter

### **Kompetanseheving:**

- Samarbeid med Øksnes kommune om deltakelse ved aktuelle kurs og kompetanseheving.
- Gjennomføre interne kurs for VTA ansatte
- Delta på aktuell kompetanseheving, ordinært ansatte og VTA ansatte
- Opplæringsplaner i produksjoner og tjenester

### **Tjenester, produksjon og drift:**

- Lærebedrift innen flere fag
- Nettbutikk, vurdere samarbeid med vekstbedrifter LO-VE
- Nye satsingsområder, egne produkter for salg, med særegenhet og kvalitet
- Samarbeid med ordinære bedrifter, oppdrag og delproduksjoner
- Økt bruk av sosiale medier, hjemmeside
- Økt synlighet gjennom profilering av klær, biler og produkter

I tillegg: avdelingsvise planer for drift, kvalitet og markedsføring.

---

Tove Brun

Daglig leder

Myre, 18.02.21